

Операционист

ВВЕДЕНИЕ

Специалисты отдела обзоров заработных плат и исследований рынка труда EMG Professionals, используя данные регулярных и индивидуальных исследований, базу EMG Professionals, а также информацию, полученную в ходе собеседований, подготовили экспресс-обзор заработных плат **операциониста** по Москве и Санкт-Петербургу.

I. ОПИСАНИЕ ПОЗИЦИИ

Основные обязанности:

- ✓ Предоставление клиентам консультации по продуктам
- ✓ Осуществление продажи банковских продуктов и услуг (банковские карты, вклады, инвестиционные продукты)
- ✓ Операционное обслуживание клиентов (открытие/закрытие счетов, оформление договоров, переводы, прием заявлений на перевыпуск/пополнение/закрытие счета карты)
- ✓ Расчетно-кассовое обслуживание клиентов
- ✓ Оформление документации и отчетности

Наиболее часто требуемые опыт, образование:

- ✓ Образование высшее, неоконченное высшее, средне-специальное
- ✓ Опыт работы года в банковской сфере, страховых компаниях от 6 месяцев
- ✓ Знание нормативно-правовых документов
- ✓ Опытный пользователь MS-Office

II. ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

Регион	Количество исследуемых компаний / специалистов	Оклад (GROSS)					
		Минимум	I квартиль	Медиана	Сред. арифм.	III квартиль	Максимум
Санкт-Петербург	31	21 000	24 625	29 368	29 229	32 038	40 000
Москва	30	23 000	29 587	35 000	37 695	41 121	60 000

III. КОМПЕНСАЦИИ И ЛЬГОТЫ

Наиболее часто предоставляемый соц. пакет:

- ✓ ДМС, ОМС
- ✓ Страхование жизни
- ✓ Компенсация питания
- ✓ Премии по итогам работы
- ✓ Обучение

IV. КОММЕНТАРИИ СПЕЦИАЛИСТОВ EMG Professionals

Молодые специалисты без опыта работы или минимальным опытом в банковском секторе могут рассчитывать на оклад от минимума до I квартиля. От I квартиля до медианы получают специалисты с более широким функционалом, имеющие сертификат на выполнение операций с валютой. В интервале от медианы до максимума находятся заработные платы операционистов с опытом работы от 2 лет, исполняющих обязанности старшего операциониста либо управляющего офиса.